

## AVISO DE PRIVACIDAD

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, se pone a disposición el presente aviso de privacidad en los siguientes términos:

**Integral Oficinas & Decoración** con domicilio en Av. Baja California N° 61 – Local A, Col. Roma Sur, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Cómo contactarnos:

Oficina de privacidad: Departamento de Administración

Domicilio: Av. Baja California N° 61 – Local A, Col. Roma Sur, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06760, CDMX.

Correo electrónico: [integralmueblesmx@gmail.com](mailto:integralmueblesmx@gmail.com)

Teléfono: 5579 2459 / 9180 3315

Hace de su conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial por lo que al proporcionar sus datos personales serán utilizados para:

- Proveer los productos y/o servicios solicitados y/o contratados.
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios.
- Responder a sus requerimientos de información, atención y servicios.
- Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- Atender requerimientos legales de autoridades competentes.
- Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- Gestión financiera, facturación y cobranza.
- Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con nuestros clientes.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- Promoción y mercadeo de productos y servicios
- Ofrecerle nuevos productos y servicios a la medida de sus intereses y necesidades.
- Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio web o utiliza nuestros servicios en línea.
- Por teléfono o fax.
- Cuando visite nuestra sala de ventas y los proporcione personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley (Directorios telefónicos o laborales, sitios web, etc).

Datos personales que recabamos:

- Información de contacto: Nombre, Correo Electrónico, Dirección, Teléfono, Celular, Fax.
- Información Fiscal: RFC y Domicilio Fiscal.
- Documentación de identidad (ocasionalmente): Credencial de Elector, Pasaporte, Licencia de Manejo, Cartilla o Cédula Profesional, alguna de éstas.
- Información financiera y medios de pago: Tarjeta de crédito, Débito, Cuenta de Cheques.
- Identificación en Redes Sociales: Facebook, Twitter, Periscope, LinkedIn, Google+, YouTube, WhatsApp, etc. o sitios web en casos de empresas.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines señalados en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos y medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente.

Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país por ello le informamos que usted tiene en todo momento el poder de revocar este consentimiento a través de los derechos **ARCO** acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer al presentar el formato que está disponible en este establecimiento y que le facilitara nuestro personal sin costo alguno.

**Integral Oficinas & Decoración** no podrá realizar transferencias de sus datos personales a sus empresas filiales o subsidiarias que sean identificadas o asociadas a **Integral Oficinas & Decoración**, así como a sus distribuidores autorizados y/o terceros proveedores de servicios con quienes tenga relación jurídica, así como a terceros Nacionales o Extranjeros.

Este aviso de privacidad podrá ser modificado en cualquier momento por **Integral Oficinas & Decoración** siendo que dichas modificaciones serán notificadas en aviso físico en el establecimiento o a través de medio electrónico.